

LICEUL TEORETIC NOVACI

Programul detaliat al perioadei de formare in cadrul proiectului Erasmus+ “Facilitarea insertiei pe piata muncii prin participarea la stagii de pregatire in spatiul european”, cu nr. 2019-1-RO01-KA102-062126

Ziua 1:

Se prezintă tutorele de plasament.

Sunt prezentați participanții.

Se prezintă și vizitează organizația de primire.

Tutorele de stagiu

- efectuează instructajul de protecția muncii: normele de securitate și sănătate la locul de muncă, normele de prevenire și stingere a incendiilor, echipamentul de lucru și de protecție specific locului de muncă precum și măsuri de prim ajutor.
- prezintă Regulamentul de ordine interioară al instituției de primire.

Evaluare inițială:

Participantul susține o proba practică :Utilizează cu ușurință calculatorul, având cunostinte privind sistemele de operare word, excel pentru realizarea de documente si cautarea informatiilor pe internet.

Tutorele de stagiu urmărește activitatea participantului, îl îndrumă, îl evaluează și oferă acestuia feed-back prin explicarea aspectelor pozitive si cele care trebuie imbunatatite.

Participantul consemnează în caietul de stagiu activitățile desfășurate și completează fișa de lucru individuala zilnică.

Ziua 2-3: Studierea cererii turistice și a concurenței pe piață

Tutorele de stagiu :

- prezintă participantului noțiuni despre tipurile de clientela
- prezinta formele de turism

Participantul, sub îndrumarea tutorelui de stagiu:

- identifica tipuri de clientela dupa criteriile: economic, geografic, socio-profesional, motivația turistică etc.);
- analizeaza preferintele si obiceiurile de calatorie ale principalelor segmente de clientela
- analizeaza formele de turism în funcție de motivația turistică.

Tutorele de stagiu urmărește activitatea participantului, îl îndrumă, îl evaluează și oferă acestuia feed-back.

Participantul consemnează în caietul de stagiu activitățile desfășurate și completează fișa de lucru individuala zilnică

Ziua 4-5: Recunoasterea factorilor care influenteaza activitatea de turism

Tutorele de stagiu

- prezinta factorii care influenteaza activitatea de turism
- prezinta principalele categorii de intreprinderi concurente

Participantul, sub îndrumarea tutorelui de stagiu:

- analizeaza factorii care influenteaza cererea turistica
- aplica normele de dezvoltare durabila referitoare la protectia mediului si resurselor turistice
- analizeaza oferta concurenților utilizând diferite surse de informare.

Tutorele de stagiu urmărește activitatea participantului, îl îndrumă, îl evaluează și oferă acestuia feedback.

Participantul consemnează în caietul de stagiu activitățile desfășurate și completează fișa de lucru individuala zilnică

Săptămâna 2

Ziua 6: Formele de transport turistic

Tutorele de stagiu

- prezintă participantului noțiuni despre aranjamentele turistice
- prezinta avantajele fiecărei modalitate de transport: rutier, feroviar, aerian etc.

Participantul, sub îndrumarea tutorelui de stagiu:

- identifica avantajele modalitatilor de transport oferite turistilor
- prezinta aranjamentele turistice practicate în transportul rutier, feroviar, aerian etc.

Tutorele de stagiu urmărește activitatea participantului, îl îndrumă, îl evaluează și oferă acestuia feedback.

Participantul consemnează în caietul de stagiu activitățile desfășurate și completează fișa de lucru individuala zilnică

Ziua 7-8: Stabilirea variantei optime de călătorie pentru client

Tutorele de stagiu:

- discută cu participanții aspecte privind rezervarea și vânzarea biletelor
- prezinta principalele categorii de produse turistice complexe comercializate în cadrul unei agentii de turism

Participantul, sub îndrumarea tutorelui de stagiu apoi în mod independent

- parcurge etapele de rezervare și emitere a biletelor de avion.
- emite Biletul electronic.
- Identifica categoriile de produse turistice complexe comercializate de o agentie de turism
- identifica și completeaza documentele necesare la vânzarea unui bilet de avion.

Tutorele de stagiu urmărește activitatea participantului, îl îndrumă, îl evaluează și oferă acestuia feedback.

Participantul consemnează în caietul de stagiu activitățile desfășurate și completează fișa de lucru individuala zilnică

Ziua 9-10: Determinarea prețului produselor turistice.

Tutorele de stagiu prezintă participantului

- algoritmul de calcul a pretului de vanzare al produselor turistice

Participantul sub îndrumarea tutorelui de stagiu:

- determina algoritmul de calcul a pretului de vanzare al produselor turistice
- realizeaza analiza de pret pentru produsul turistic

Tutorele de stagiou urmărește activitatea participantului, îl îndrumă, îl evaluează și oferă acestuia feed-back.

Participantul consemnează în caietul de stagiou activitățile desfășurate și completează fișa de lucru individuala zilnică

Evaluare intermediară- proba practică:

- Rezerva si emite un bilet de avion identificand si completand documentele specifice
 - calcularea pretului de vanzare a unui produs turistic

Tutorele de stagiou urmărește activitatea participantului, îl îndrumă, îl evaluează și oferă acestuia feed-back.

Participantul consemnează în caietul de stagiou activitățile desfășurate și completează fișa de lucru individuala zilnică

Săptămâna 3

Ziua 11: Principalele categorii de agentii de turism

Tutorele de stagiou:

- prezinta categoriile de agentii de turism
- prezinta specificul agentia de turism

Participantul, sub îndrumarea tutorelui de stagiou:

- identifica categoriile de agentii de turism
- identifica activitatile fiecarei categorii de agentie de turism
- identifica partenerii de servicii turistice ai agentiei de turism

Tutorele de stagiou urmărește activitatea participantului, îl îndrumă, îl evaluează și oferă acestuia feed-back.

Participantul consemnează în caietul de stagiou activitățile desfășurate și completează fișa de lucru individuala zilnică

Ziua 12 : Principalele categorii de parteneri ai unei agenții de turism.

Tutorele de stagiou prezintă participantului:

- prezinta principalele categorii de parteneri ai unei agentii de turism
- prezinta informatiile necesare de la prestatori pentru intocmirea programelor turistice

Participantul, sub îndrumarea tutorelui de stagiou:

- identifica partenerii unei agentii de turism
- identifica informatiile de la prestatori pentru intocmirea programelor turistice
- redacteaza corespondenta cu partenerii externi

Tutorele de stagiou urmărește activitatea participantului, îl îndrumă, îl evaluează și oferă acestuia feed-back.

Participantul consemnează în caietul de stagiou activitățile desfășurate și completează fișa de lucru individuala zilnică

Ziua 13-14 : Contractul de prestări servicii; contractul hotelier.

Tutorele de stagiou prezintă participantului:

- principalele contracte utilizate in cadrul unei agentii de turism
- continutul principalelor contracte

Participantul, sub îndrumarea tutorelui de stagi:

- identifica contractele utilizate de o agentie de turism
- Identifica elementele principalelor contracte utilizate de o agentie de turism
- Intocmeste un contract de prestari turistice

Tutorele de stagi urmarește activitatea participantului, îl îndrumă, îl evaluează și oferă acestuia feed-back.

Participantul consemnează în caietul de stagi activitățile desfășurate și completează fișa de lucru individuala zilnică

Ziua 15

Evaluarea finală, proba practică care constă în *identificarea prestatorilor de servicii turistice, calculul unui produs turistic si intocmirea unui contract de servicii turistice.*